



MAISON DE LA FORMATION

LA MAISON DE LA FORMATION

CENTRE DE FORMATION

Spécialisé dans le secteur de l'aide, de l'accompagnement et du soin aux personnes



ÉDITO

La formation professionnelle représente aujourd'hui, et encore plus demain, un levier d'action pour anticiper les évolutions et les besoins en compétences. Face aux besoins croissants en ressources humaines, **attirer, fidéliser et valoriser** sont des axes hautement stratégiques dans les organisations.

À la **Maison de la Formation**, nous avons bien compris ces enjeux et la demande croissante de professionnalisation. C'est pourquoi nos formations, dispensées par des experts du secteur, sont conçues pour développer les compétences des acteurs de ce domaine et ancrer les apprentissages. Ainsi, vos équipes se sentiront accompagnées, soutenues et valorisées dans leur métier.

L'adaptation à vos besoins et l'individualisation des formations sont au cœur de nos priorités pour les années à venir. Nous restons plus que jamais à vos côtés pour comprendre la réalité de vos métiers et vous accompagner dans le développement des compétences nécessaires.



QUI SOMMES-NOUS ?

La Maison de la formation est un organisme de formation, initialement spécialisé dans les services à la personne et aujourd'hui ouvert à l'**ensemble du secteur de l'aide, de l'accompagnement et du soin**.

La Maison de la formation propose une large gamme de solutions de formation.

NOTRE ATOUT

Nos programmes de formation, conçus et **dispensés par des experts reconnus du secteur**, sont spécifiquement élaborés pour renforcer les compétences des acteurs du secteur de l'aide, de l'accompagnement et du soin.

NOS VALEURS

Nous croyons fermement que chaque organisation est unique, c'est pourquoi nous adaptons chaque programme de formation à vos **besoins spécifiques** pour garantir un apprentissage pertinent et durable.

Engagement

Notre équipe est à votre écoute pour vous accompagner dans tous vos projets de formation.

Expertise

Nos formateurs, experts reconnus dans leur domaine, mettent à profit leurs expériences et leurs connaissances pour vous guider efficacement.

Flexibilité

Nous personnalisons nos méthodes pédagogiques pour répondre à vos besoins spécifiques afin de garantir des résultats concrets

NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

La Maison de la Formation s'engage dans l'amélioration continue en adaptant ses prestations afin de répondre aux besoins opérationnels et réglementaires.

Nos indicateurs de résultats sont disponibles sur notre site internet : www.mdf34.fr

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Pour répondre aux attentes de nos clients, nous adoptons une approche pédagogique engagée, reposant sur plusieurs principes fondamentaux :

- **Impliquer les apprenants** : Nous encourageons les participants à prendre une part active dans leur propre apprentissage, favorisant ainsi leur implication et leur motivation.
- **Accompagner le développement des compétences** : Nous soutenons nos stagiaires dans l'acquisition de leurs compétences en leur offrant un encadrement personnalisé et des outils adaptés à leurs besoins. Nos formations, alliant théorie et pratique, offrent une expérience d'apprentissage complète et immersive. De plus, notre appartement pédagogique permet aux apprenants de s'exercer dans un environnement réaliste et de se familiariser avec des situations concrètes. Enfin, nos formateurs, des professionnels expérimentés, partagent leur savoir-faire directement issu du terrain.
- **Promouvoir la réussite** : Notre approche pédagogique vise à créer un environnement favorable à la réussite, en adoptant des méthodes qui stimulent l'apprentissage et la progression. Nous attachons une importance primordiale à la qualification et à la connaissance approfondie de notre équipe pédagogique, experte dans le secteur des services aux personnes.

Notre démarche pédagogique s'engage à offrir une formation de qualité, alliant théorie et pratique, pour préparer les professionnels aux exigences du secteur de l'aide, de l'accompagnement et du soin. En mettant l'accent sur l'implication des apprenants, un accompagnement personnalisé et une expertise terrain, nous garantissons une montée en compétences durable et parfaitement adaptée aux besoins concrets du secteur.

DÉLAIS D'ACCÈS

Une étude personnalisée est réalisée avec le client pour adapter la prestation à ses besoins. Les délais de mise en place de la formation sont inférieurs à trois mois.

LA MAISON DE LA FORMATION EN BREF



Nos locaux, soigneusement aménagés, offrent un cadre accueillant et propice à l'apprentissage pour nos stagiaires. Depuis 2023, nous avons intégré un **appartement pédagogique** dans nos installations, ce qui nous permet de proposer des formations davantage adaptées aux exigences des métiers des services à la personne, offrant ainsi une expérience immersive et pratique.

ACCESSIBILITÉ & LOGISTIQUE PRATIQUE

En voiture (GPS)

📍 Centre de formation Professionnelle
La Maison de la Formation
78 Allée John Napier - Immeuble ATRIUM
34000 MONTPELLIER
SONNEZ À LA MDF



En bus (TAM)

BUS - LIGNE 9 & 51

<https://tam.cartographie.pro/>

Il est aussi possible d'effectuer la formation dans un tiers lieu.



RESTAURATION



Parking gratuit : esplanade
Melina Mercouri





SOMMAIRE

POSTURE PROFESSIONNELLE DE L'AIDE À DOMICILE



Rôle et missions de l'aide à domicile	10
Prévention des risques professionnels	11
Valorisation du métier de l'intervention à domicile	12
Tutorat	13

ACTES ORDINAIRES ET ESSENTIELS



Entretien du cadre de vie et repassage	15
Alimentation et repas	16
Repas adapté aux pathologies	17
Aide à la toilette	18
Manutention des personnes	19

ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL DU BÉNÉFICIAIRE



Vieillesse et psychologie de la personne âgée	21
Accompagnement des personnes en fin de vie	22
Agir face au refus d'aide ou de soin	23
Bienveillance et déontologie	24
Relation d'aide	25
Accompagnement des personnes présentant des troubles psychiques	26
Bienveillance et Humanitude	27

PRISE EN CHARGE DES PATHOLOGIES SPÉCIFIQUES



La maladie d'Alzheimer et les pathologies neurologiques	29
Maladies contagieuses et infectieuses	30
Evaluer la perte d'autonomie et repérer les signes de fragilité	31
Stimulations adaptées aux pathologies neurodégénératives	32
Sensibilisation à la connaissance des handicaps	33
Alcoolisme et conduites addictives	34

THEMATIQUES TRANSVERSALES



Gestion des conflits	36
Qualité de l'accueil	37
Recruter efficacement	38
Gestion du temps et du stress	39
Management bienveillant	40

PACKS DE FORMATIONS



Pack Bienvenue	42 - 43
Pack Autonomie	44 - 45



POSTURE PROFESSIONNELLE DE L'AIDE À DOMICILE



RÔLE ET MISSIONS DE L'AIDE À DOMICILE



Prérequis

Expérience dans le secteur des services à la personne

Objectifs de la formation

- S'approprier le cadre réglementaire régissant la profession
- Connaître les missions et les limites d'intervention
- Sensibiliser aux bonnes pratiques

Programme

- Présentation de la structure d'accueil
- Missions, tâches et activités de l'aide à domicile
- Modes d'intervention
- Limites du cadre d'intervention
- Notion de distance professionnelle
- Notion d'éthique et de déontologie du métier
- Discrétion professionnelle
- Connaissance des publics et des principales pathologies
- Bien-être dans l'accompagnement
- Santé et sécurité au travail
- Entretien du linge et du cadre de vie
- Alimentation de la personne vulnérable
- Échange et analyse de pratiques

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthode active : partage de l'expérience
- Études de cas et mises en situation

Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(e)s à domicile

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive** : questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative** : en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS



Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Identifier et analyser les risques dans son activité professionnelle
- Situer son rôle en tant qu'acteur de prévention des risques

Programme

Introduction

- Principes généraux de la prévention des risques
- Particularités du secteur des services auprès des personnes
- Chiffres clés

Situations de travail et analyse des risques

- Différentes familles de risques professionnels
- Facteurs de risques
- Présentation des différentes TMS (troubles musculosquelettiques)
- Les conséquences pour l'intervenant : Accidents de travail et maladies professionnelles

Mesures de prévention

- Recherche et définition des mesures
- Transmission de l'information
- Rôle d'alerte de l'intervenant
- Associer la personne aidée à la démarche de prévention des risques

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthode active : partage de l'expérience
- Études de cas et mises en situation

Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

VALORISATION DU MÉTIER DE L'INTERVENTION À DOMICILE



Prérequis

Expérience dans le secteur des services à la personne

Objectifs de la formation

- Découvrir les atouts d'un métier humain
- Savoir se positionner au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Prendre conscience de l'importance du rôle de l'intervenant(e) à domicile

Programme

Un métier humain

- Le contexte et l'évolution du métier
- La place de l'intervenant(e) au sein de l'organisation
- Les différentes missions de l'intervenant(e) à domicile

Les compétences et les qualités du métier de l'intervention à domicile

- Compétences techniques
- Compétences relationnelles : l'écoute, l'empathie, la bienveillance ...

Bien se connaître pour aider les autres

- Prise en compte de ses propres qualités et de son savoir-faire
- Prendre conscience de son rôle au-delà des missions techniques

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Exercices collectifs et individuels

Durée

1 jour
6 heures

Public

Intervenant(e)s à domicile

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.

+ Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

TUTORAT

Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Accueillir et intégrer un nouveau salarié au sein d'une organisation
- Faciliter l'adaptation au poste de travail et l'acquisition des compétences par un transfert de technicité et un accompagnement spécifique
- Acquérir des méthodes et des outils pédagogiques
- Évaluer la relation tutorale

Programme

- Le rôle et les missions du tuteur
- Les logiques et les attentes des différents acteurs
- Repérage des différentes situations tutorales
- Les dimensions incontournables du métier à aborder et à transmettre
- L'accueil et l'intégration du nouveau salarié
- Favoriser l'acquisition des compétences
- L'accompagnement et l'évaluation
- Les méthodes et les outils du tuteur
- Communication : accompagnement, entretien, rédaction
- Évaluation du processus d'intégration en lien avec le responsable de secteur

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Exercices collectifs et individuels



Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter



ACTES ORDINAIRES ET ESSENTIELS



ENTRETIEN DU CADRE DE VIE ET REPASSAGE



Prérequis

Expérience dans le secteur des services à la personne

Objectifs de la formation

- Mettre en œuvre les techniques liées à l'entretien du logement et connaître les protocoles d'hygiène et les risques de contamination
- Assurer les opérations d'entretien du linge en tenant compte des techniques (lavage, pliage, repassage, petits travaux de couture) et des protocoles d'hygiène

Programme

L'entretien du cadre de vie

- Les différents process d'entretien et leur application concrète
- Les différents produits et matériels d'entretien
- Les différentes surfaces, matériaux et équipements à entretenir
- Stockage des produits d'entretien, leur classification et leur utilisation
- Entretien et stockage du matériel
- Développement durable

L'entretien du linge et repassage

- Les différents process de lavage et de repassage du linge
- Les modes de lavage et de séchage en fonction des caractéristiques des tissus
- Utilisation des différents matériels de lavage, séchage, repassage en fonction des caractéristiques des tissus
- Pliage et rangement du linge en fonction des habitudes de la personne

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthode active : partage de l'expérience
- Mises en situation et exercices pratiques

Durée

3 jours
18 heures

Public

Intervenant(es)
à domicile

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.

+ Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

ALIMENTATION ET REPAS

Prérequis

Aucun

Objectifs de la formation

- Identifier et décrire les principes de l'équilibre alimentaire
- Associer les besoins nutritionnels de la personne âgée aux principes de l'équilibre alimentaire
- Élaborer des menus types selon les besoins de la personne

Programme

Principe de l'équilibre alimentaire : les différents groupes d'aliments, leurs rôles, les besoins nutritionnels

Les problèmes liés au vieillissement :

- La dénutrition
- Les pathologies : cholestérol, diabète, Alzheimer, escarres...

Les régimes adaptés, les ingrédients à favoriser/proscrire, la lecture des étiquettes

Élaboration des menus

Élaboration des repas (atelier, courses, hygiène, conservation des aliments...)

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Mise en application : atelier cuisine



Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(es)
à domicile

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive** : questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative** : en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation.

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

REPAS ADAPTÉ AUX PATHOLOGIES



Prérequis

Aucun

Objectifs de la formation

- Identifier et décrire les principes de l'équilibre alimentaire
- Adapter son accompagnement en fonction de la pathologie de la personne aidée pour prévenir les risques liés à la prise de repas

Programme

Les différentes pathologies

- Les maladies neurodégénératives
- La déshydratation
- La dénutrition
- Les troubles alimentaires

Principe de l'équilibre alimentaire

- Les besoins nutritionnels
- Les différents groupes d'aliments, leur rôles

Élaboration des menus en fonction des différentes pathologies

- Ingrédients à favoriser/ proscrire, lecture des étiquettes
- Courses, hygiène, conservation des aliments

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthode active : partage de l'expérience
- Études de cas et mises en situation

Durée

1 jour
6 heures

Public

Intervenant(es)
à domicile

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive** : questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative** : en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

AIDE À LA TOILETTE



Prérequis

Expérience dans le secteur des services à la personne

Objectifs de la formation

- S'approprier les gestes techniques pour réaliser une aide à la toilette en toute sécurité dans les limites d'intervention de l'aide à domicile
- Identifier les soins d'hygiène adaptés en tenant compte des capacités et des habitudes des personnes accompagnées
- Établir une relation de confiance
- Respecter la dignité de la personne

Programme

Apports théoriques

- Le cadre d'intervention de l'aide à domicile en termes de toilette
- Règles, pratiques et produits d'hygiène
- Besoins fondamentaux de la personne aidée
- Respect de la pudeur et de l'intimité de la personne
- Prévention des dégradations cutanées

Mise en pratique : organisation et déroulé d'une toilette

- Préparation de la personne et du matériel
- Aide à la toilette au lit, au lavabo et à la douche
- Réalisation d'un change au lit
- Adaptation de l'aide en fonction du type de dépendance
- Stimulation et maintien de l'autonomie
- Aide technique à l'habillage
- Sécurité et confort

Présentation et utilisation de matériels spécifiques

- Lit médicalisé, lève-personne, verticalisateur, drap de glisse, planche de transfert, fauteuil roulant

Méthodes pédagogiques

- Méthode expérimentale et active
- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Exercices pratiques et mises en situation
- Réalisation des gestes et techniques d'aide
- Présentation de matériels spécifiques d'aide à la toilette

Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(es)
à domicile

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive** : questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative** : en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.

+ Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

MANUTENTION DES PERSONNES

Prérequis

Expérience dans le secteur des services à la personne

Objectifs de la formation

- Comprendre et prévenir les risques professionnels
- Maîtriser les fondamentaux de la biomécanique et de l'anatomie humaine
- Maîtriser les principes d'ergonomie et les techniques de manutention des personnes dans le respect et l'autonomie de la personne aidée
- Connaître et savoir utiliser le matériel spécifique de manutention pour améliorer le confort de la personne aidée et préserver la santé du professionnel.

Programme

Prévention des risques

- Accidents du travail et maladies professionnelles
- Statistiques et chiffres clés
- Enjeux pour le secteur des services auprès des personnes
- Travail de groupe autour de planches imagées

Biomécanique et anatomie

- Fonctionnement et limites du corps humain
- Limites de l'appareil locomoteur et conséquences sur la santé (atteintes osseuses, articulaires, musculaires, ligamentaires, tendineuses, TMS Troubles musculosquelettiques)
- Facteurs de risques aggravants
- Contraintes physiques, psychologiques et émotionnelles

Ergonomie et manutention des personnes

- Sécurité physique et économie d'effort
- Hygiène de vie
- Evaluation des capacités de la personne aidée
- Découverte des 10 déplacements naturels
- Techniques de transferts (guidance verbale, aide sans portage délétère, aides techniques)

Ateliers pratiques autour d'études de cas.

Dans le respect des déplacements naturels :

- Guidance verbale
- Aide sans portage délétère
- Aides techniques

Présentation et utilisation de matériels spécifiques

- Lit médicalisé, lève-personne, verticalisateur, drap de glisse, disque, planche de transfert, fauteuil roulant

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas en travail de groupe
- Mises en situation
- Méthode active : partage de l'expérience



Durée

3 jours
18 heures

Public

Intervenant(es)
à domicile

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



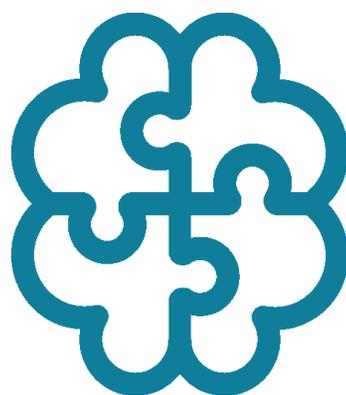
Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter



ACCOMPAGNEMENT PSYCHO- SOCIAL DU BÉNÉFICIAIRE



VIEILLISSEMENT ET PSYCHOLOGIE DE LA PERSONNE ÂGÉE



Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Appréhender les effets du vieillissement
- Comprendre les comportements de la personne âgée et adopter les bonnes attitudes
- Identifier et répondre aux besoins de la personne âgée

Programme

Qu'est-ce que le vieillissement ?

- Le vieillissement normal
- Le vieillissement pathologique
- Les besoins des personnes vieillissantes

La perte d'autonomie

- Facteurs de risques, signes d'alerte et notion de cascade
- Les signes de fragilité et de lien à l'autonomie ou à la dépendance
- Troubles associés

Les besoins des personnes âgées

L'intégrité de la personne âgée

- Les attitudes adaptées
- L'empathie
- Les outils de communication

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthode participative et active des apprenant(e)s à partir de leurs pratiques professionnelles
- Etude de cas
- Ateliers en sous-groupes

Durée

1 jour
6 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE



Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Repérer et prendre en compte les besoins et les désirs de la personne en fin de vie
- Utiliser les techniques et outils de communication adaptés pour communiquer avec la personne en fin de vie

Programme

Évolution et place de la mort dans la société
Approche psycho-sociale et culturelle de la mort (croyances, tabous, dénis, traditions, rituels...)

Approche psychique de l'accompagnement de la personne jusqu'au bout de sa vie :

- Relation avec les proches
- Mécanisme psychique du deuil et de l'acceptation

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Apports théoriques
- Analyses et échanges de pratiques

Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

AGIR FACE AU REFUS D'AIDE OU DE SOIN



Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Déterminer et comprendre les causes du refus d'aide ou de soin
- Comprendre le refus d'aide ou de soin sur le plan juridique et éthique
- Faire face au refus
- Avoir une communication adaptée dans le cadre d'un refus d'aide ou de soin

Programme

Comprendre le refus d'aide ou de soin

- Qu'est-ce que le refus d'aide ou de soin ?
- Les motivations du refus
- Comprendre le contexte du refus d'aide ou de soin
- Les facteurs liés aux aspects physio pathologiques, à l'environnement, au parcours de vie

Le cadre juridique et éthique

- La notion de consentement
- Le droit de la personne aidée
- Les cas de situations d'urgence
- Les cas portant atteinte à la sécurité et à la santé de la personne

L'accompagnement lors du refus d'aide ou de soin

- Les réponses et les attitudes adéquates
- Les méthodes de communication : verbale et non verbale
- Les limites de l'intervention
- La prise en compte du vécu des familles pour mieux accompagner les personnes aidées

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthode active : partage de l'expérience
- Études de cas et mises en situation

Durée

1 jour
6 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.

+ Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

BIENTRAITANCE ET DÉONTOLOGIE



Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement et/ou de la prise en charge de personnes vulnérables

Objectifs de la formation

- Intégrer la notion de bientraitance dans son activité en tenant compte du cadre juridique et de la réglementation spécifique du public pris en charge
- Adopter une posture et une communication permettant de prévenir les situations à risque de maltraitance
- Mettre en oeuvre la démarche de bientraitance

Programme

- Définition du concept de bientraitance
- Les recommandations de l'ANESM
- Les différentes formes de maltraitance
- Notion d'éthique et de déontologie
- Les différentes chartes (enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap)
- Les signes de maltraitance
- Les facteurs de risque de maltraitance
- Les bases de la communication verbale / non verbale
- Les outils de prise en charge
- Analyse et partage de pratiques
- Transmission de la culture de bientraitance
- Signalement

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Exercices collectifs et individuels

Durée

1 jour
6 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive** : questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative** : en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

LA RELATION D'AIDE

Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Définir la notion de relation d'aide dans le contexte professionnel des services auprès des personnes
- Apprendre les techniques facilitant une relation d'aide efficace et respectueuse
- Favoriser la bientraitance

Programme

Définition et objectif de la relation d'aide

- Définition de la relation d'aide
- Le rôle et la posture du professionnel : limites et prise de recul
- Visualiser les trois conditions de la relation d'aide
- Evaluer l'efficacité de l'écoute Rogerienne et évolution de la personne aidée

Les bonnes pratiques :

- **La bientraitance**
 - o Définition de la bientraitance
 - o Le respect d'autrui et la dimension éthique
 - o Renforcer et maintenir l'autonomie de la personne dépendante
 - o La place de la famille et des proches
- **Les techniques de communication**
 - o Les attitudes facilitantes
 - o L'écoute active
 - o La compréhension empathique
 - o Le respect et le non-jugement
 - o Les pièges à éviter
- **Les émotions à repérer en relation d'aide**
 - o L'adaptation : les différentes attitudes verbales d'après Porter
 - o La gestion de l'agressivité
 - o Les pièges à éviter

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthode active : partage de l'expérience
- Études de cas et mises en situation



Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES PRÉSENTANT DES TROUBLES PSYCHIQUES



Prérequis

Expérience dans le secteur des services à la personne

Objectifs de la formation

- Savoir repérer et décrire les principales maladies psychiques
- Comprendre les maladies psychiques et adapter son accompagnement
- Savoir utiliser une communication adaptée au public cible

Programme

- Introduction aux maladies psychiques
- Notions de base sur le handicap psychique
- Sensibilisation à la connaissance de l'offre de service dans l'aide à domicile
- Rôle et fonction de l'aide à domicile

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Exercices collectifs et individuels

Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(es)
à domicile

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive** : questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative** : en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

BIENTRAITANCE ET HUMANITUDE

Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Mettre en place un accompagnement bienveillant en privilégiant une approche relationnelle individualisée, adaptée aux besoins de chaque personne
- Améliorer les techniques relationnelles pour encourager la confiance, le respect et la dignité de la personne pendant les actes essentiels, conformément à la philosophie Humanitude

Programme

Introduction à l'Humanitude

- Historique
- Philosophie de l'Humanitude

Principes fondamentaux de l'Humanitude

- Reconnaître la personne dans sa globalité
- Respecter la dignité et l'intégrité de la personne
- Encourager l'autonomie et l'indépendance
- Communiquer avec bienveillance

Les quatre piliers de l'Humanitude dans les actes essentiels

- Le Regard :

Établir un contact visuel bienveillant et respectueux

Reconnaître l'autre en tant que personne et créer une connexion émotionnelle par le regard

- La Parole

Utiliser une communication verbale respectueuse et encourageante

Adapter les mots et le ton de la voix pour valoriser et respecter l'interlocuteur

- Le Toucher

Utiliser le toucher comme un moyen de communication et de réconfort

Utiliser un toucher respectueux et doux afin de préserver l'intégrité de l'espace personnel de l'autre

- La Verticalité

Encourager à maintenir ou retrouver la position debout, symbole de dignité et d'autonomie

Aider à percevoir soi-même et l'environnement de manière positive à travers la verticalité

Adopter une attitude bienveillante et empathique dans toutes les interactions

- Faire preuve de patience et de compréhension, même dans des situations difficiles
- Montrer un intérêt sincère pour les sentiments et les expériences de l'autre
- Éviter les jugements et les préjugés, en accueillant chaque personne avec ouverture d'esprit

Pratiquer l'écoute active et la compréhension des besoins de l'autre

- Porter une attention totale à l'interlocuteur, en évitant les distractions
- Reformuler et clarifier pour s'assurer de bien comprendre les propos de l'autre
- Poser des questions ouvertes pour encourager l'expression des sentiments et des besoins
- Faire preuve d'empathie en reconnaissant et validant les émotions de l'autre, tout en offrant un soutien approprié

Méthodes pédagogiques

- Méthode active : partage de l'expérience
- Jeux de rôle et mises en situation



Durée

2 jours
12 heures

Public

Tout public

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.

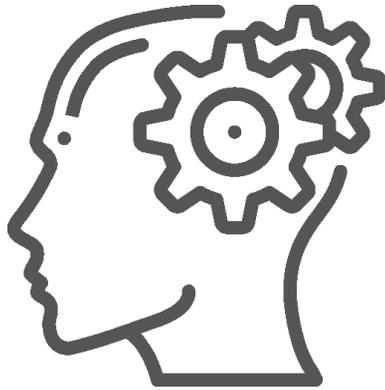
+ Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter



PRISE EN CHARGE DES PATHOLOGIES SPÉCIFIQUES



LA MALADIE D'ALZHEIMER ET LES PATHOLOGIES NEUROLOGIQUES



Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Repérer les différentes pathologies neurologiques et leurs troubles associés
- Evaluer la situation et les besoins de la personne
- Mettre en oeuvre un accompagnement pertinent au travers d'attitudes, de savoir-faire et d'une communication adaptée

Programme

- Éléments de définition : santé, vieillissement, perte d'autonomie, dépendance
- Les besoins fondamentaux de la personne en situation de dépendance et perte d'autonomie
- Les pathologies physiques
- Les pathologies neurodégénératives
- La maladie d'Alzheimer
- Les maladies coronariennes et respiratoires
- La perte des sens

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Exercices collectifs et individuels

Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(es)
à domicile
et personnel
administratif

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

MALADIES CONTAGIEUSES ET INFECTIEUSES



Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Décrire et différencier les maladies infectieuses et contagieuses susceptibles d'être contractées au domicile des bénéficiaires
- Identifier les facteurs de risques et donner du sens aux règles d'hygiène que l'on se doit d'appliquer pour nous-même et auprès de la personne aidée
- Expliquer les modes de contamination de certaines maladies infectieuses
- Adapter les moyens de protection

Programme

- Agents infectieux et agents pathogènes : caractéristiques, modes de transmission, voies de pénétration, mesures de prévention
- Risques infectieux chez la personne âgée : facteurs de risques et actions à mener
- Mesures de prévention et de protection
- Conséquences des risques infectieux
- Règles d'hygiène

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Exercices collectifs et individuels

Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

ÉVALUER LA PERTE D'AUTONOMIE ET REPÉRER LES SIGNES DE FRAGILITÉ



Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Identifier les facteurs de risques
- Repérer les signes d'alerte
- Prévenir la perte d'autonomie pour éviter la dépendance et la prise en charge hospitalière
- Se positionner comme acteur du parcours de santé

Programme

- Différence entre dépendance et perte d'autonomie
- Facteurs de risques, signes d'alerte et notion de cascade
- Prévention à la perte d'autonomie
- Repérer les signes de fragilité et le lien à l'autonomie ou à la dépendance
- Troubles associés
- Risques pour les aidants
- Transmission des informations collectées

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Exercices collectifs et individuels

Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive** : questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative** : en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

STIMULATIONS ADAPTÉES AUX PATHOLOGIES NEURODÉGÉNÉRATIVES



Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Identifier les différents types de pathologies neurodégénératives et les troubles associés
- Évaluer la situation et les besoins de la personne
- Proposer des activités de stimulation adaptées

Programme

- Introduction aux maladies neurodégénératives
- Le repérage des capacités préservées du malade
- Les fondamentaux d'une stimulation réussie
- Les techniques de communication
- Les activités de stimulation

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Mises en situation (jeux, activités)

Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

SENSIBILISATION À LA CONNAISSANCE DES HANDICAPS



Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Identifier les différents types de handicap
- Renforcer ses connaissances en communication

Programme

- Repères sur les handicaps : cadre juridique, les différentes familles de handicap, base de la classification internationale du fonctionnement du handicap et de la santé (OMS)
- Connaissances des conséquences sur la dépendance dans la vie quotidienne et sociale des principales familles de handicap
- Techniques de bases en communication (transmissions...)
- Explication de son rôle et les limites du cadre de son intervention
- Obligation de discrétion

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Apports théoriques
- Analyse et échange de pratiques

Durée

1 jour
6 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.

+ Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

ALCOOLISME ET CONDUITES ADDICTIVES



Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement et/ou de la prise en charge de personnes présentant une problématique addictive

Objectifs de la formation

- Décrire les processus psychologiques, physiologiques et comportementaux à l'oeuvre dans les conduites de dépendance
- Identifier les conséquences pathologiques de la dépendance
- Prévenir, accompagner et gérer l'agressivité des personnes souffrant d'addiction

Programme

- Présentation des addictions
- Compréhension des mécanismes psychologiques des addictions et de l'alcool
- Le rôle du professionnel face aux personnes souffrant d'addiction
- L'accompagnement et la gestion de l'agressivité des personnes souffrant d'addiction
- Techniques de gestion et communication

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthode active : partage de l'expérience
- Études de cas et mises en situation

Durée

2 jours
12 heures

Public

Intervenant(e)s
auprès
des personnes

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive** : questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative** : en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.

+ Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter



THEMATIQUES TRANSVERSALES



GESTION DES CONFLITS



Prérequis

Aucun

Objectifs de la formation

- Identifier les causes personnelles et/ou environnementales des comportements agressifs et/ou violents
- Adopter une posture professionnelle dans des situations relationnelles difficiles
- Développer des stratégies individuelles et collectives pour la prévention, la gestion et la résolution de situations agressives et/ou violentes

Programme

- La dynamique et le sens des conflits et de l'agressivité : les formes de conflit, place et fonction du professionnel dans une situation conflictuelle, les sources de tension dans les liens professionnels, les facteurs aggravants
- Méthodologie pour prévenir et faire face
- Communication non violente

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthode active : partage de l'expérience
- Études de cas et mises en situation

Durée

2 jours
12 heures

Public

Tout public

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive** : questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative** : en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

QUALITÉ DE L'ACCUEIL

Prérequis

Aucun

Objectifs de la formation

- Valoriser l'image de sa structure par la qualité de son accueil
- Anticiper et gérer les situations d'accueil difficiles
- Appréhender le rôle et les missions de l'accueil dans le contexte spécifique de votre établissement

Programme

La qualité de l'accueil physique

- La notion de service : répondre aux attentes des clients et de leurs proches
- Les fondamentaux d'un accueil physique de qualité
- Les règles à respecter pour une bonne communication
- Intégrer les spécificités du non-verbal : présentation, sourire, mimiques...
- La maîtrise du temps

La qualité de l'accueil téléphonique

- Acquérir les compétences spécifiques de la communication au téléphone
- Réussir le premier contact : accueillir avec le sourire
- Soigner sa présentation : ton, articulation, rythme, clarté de la communication
- Mettre à l'aise son interlocuteur
- Cibler la demande, cerner l'intégralité des besoins
- Savoir questionner et reformuler
- Savoir mettre en attente, orienter, filtrer certains appels selon les directives reçues
- Savoir écouter l'échange et prendre congé avec courtoisie

Prévenir et gérer les situations difficiles

- Définir, comprendre et analyser le fonctionnement des publics dits « difficiles » : (le bavard, l'impatient, le mécontent...)
- Identifier les signes d'agressivité
- Savoir réagir face aux situations d'accueil difficile
- Gérer un nombre important d'appels simultanés
- Se positionner et gérer son stress et ses émotions

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthode active : partage de l'expérience
- Etudes de cas et mises en situation



Durée

1 jour
7 heures

Public

Salarié(e)
administratif(ve)

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

RECRUTER EFFICACEMENT

Prérequis

Aucun

Objectifs de la formation

- Identifier les étapes clés du recrutement et les facteurs de succès
- Identifier le cadre juridique du recrutement
- Accueillir et mener un entretien de recrutement
- Organiser le suivi de l'entretien de recrutement et de l'embauche

Programme

- Les étapes du recrutement : de l'identification du besoin à la sélection du candidat
- Le cadre juridique : la non-discrimination, les différents contrats de travail et les outils d'évaluation
- L'entretien de recrutement
- Les techniques d'animation de l'entretien : l'observation, l'écoute active, les biais cognitifs, les techniques de questionnement et de reformulation
- La prise de décision et l'embauche du candidat
- L'intégration et l'accompagnement de la personne recrutée

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthode active : partage de l'expérience
- Etudes de cas et mises en situation



Durée

1 jour
07 heures

Public

Responsable de secteur, responsables de services, encadrements...

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.

+ Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

GESTION DU TEMPS ET DU STRESS

Prérequis

Expérience dans le secteur du soin, de l'aide et de l'accompagnement

Objectifs de la formation

- Identifier les sources de stress
- Découvrir et expérimenter les techniques de relaxation pour diminuer le stress au quotidien
- Identifier les facteurs de perte de temps et définir ses priorités
- Appliquer des techniques de gestion du temps
- Mettre en place une organisation efficace

Programme

Comprendre le stress et ses effets

Identifier son rapport au stress dans le cadre de la gestion du temps

Définir ses priorités

- Différencier urgent et important
- Gérer les imprévus
- Gérer les interruptions, les éléments perturbateurs ou contraignants
- Mettre fin à un échange

Apprendre à planifier et organiser

- La répartition des tâches et estimation de leur durée
- Les tâches récurrentes et incontournables
- Les tâches chronophages et leurs solutions

Apprendre à déléguer et contrôler

Bâtir une stratégie d'objectifs et s'y tenir

- Eliminer, refuser et résister pour renforcer sa discipline
- Faire place nette : pratique du tri virtuel ou physique
- Apprendre à se détendre
- Mettre au point sa méthode personnelle « antistress »

Méthodes pédagogiques

- Méthode active
- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Exercices collectifs et individuels



Durée

2 jours
12 heures

Public

Responsable de secteur
Assistant(e) RS
Assistant(e) administratif(ve)
Agent(e) d'accueil

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter

MANAGEMENT BIENVEILLANT

Prérequis

Expérience dans l'animation d'équipe

Objectifs de la formation

- Clarifier son rôle managérial en développant une posture de manager bienveillant
- Savoir définir un cadre de travail et connaître les limites d'intervention de chaque acteur (bénévoles, administratifs, terrain, support)
- Conduire des réunions collectives et mener des entretiens individuels
- Accompagner les salariés dans une démarche de fidélisation
- S'approprier les outils de travail pour mieux participer et faire participer ses collaborateurs
- Savoir adopter une communication de manager bienveillant

Programme

- La posture du manager bienveillant
- Définition d'une organisation journalière, hebdomadaire et mensuelle de chaque acteur, dans le respect des limites professionnelles de chacun et en comprenant les enjeux
- Sensibilisation à l'organisation et la conduite de réunions collectives
- Sensibilisation à l'organisation et à la conduite d'entretien individuel en matière de politique RH
- Communication bienveillante dans la gestion des conflits

Méthodes pédagogiques

- Etudes de cas
- Mise en situation, jeux de rôles
- Méthode active
- Réflexion collective Brainstorming en sous-groupes



Durée

1 jour
07 heures

Public

Personnel
administratif
amené à manager
des collaborateurs

Supports pédagogiques

- Un livret est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive** : questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative** : en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.



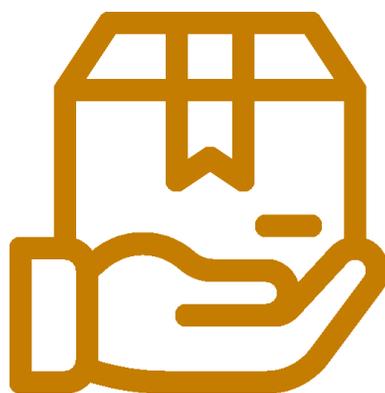
Nous faisons appel à des formateurs experts dans leur domaine

Tarifs

- Nous consulter



PACKS DE FORMATIONS



PACK BIENVENUE 1/2

Centre de formation Professionnelle
La Maison de la Formation
78 Allée John Napier
34000 MONTPELLIER



Durée

6 jours
36 heures

Public

Intervenant(es)
à domicile

Prérequis

Aucun

Finalité de la formation

- Être capable d'accompagner au quotidien des personnes âgées et/ou dépendantes, en fonction de leurs besoins
- Être capable de valoriser la fonction d'intervenant(e) à domicile

Objectifs de la formation

- Comprendre le rôle et les fonctions de l'aide à domicile
- Adapter son attitude et son accompagnement aux publics ciblés en fonction de leurs besoins et de leurs attentes.
- Développer une culture de bientraitance dans son activité
- Savoir communiquer et se prémunir de tout danger
- Comprendre les principales pathologies liées au vieillissement

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Exercices collectifs et individuels

Supports pédagogiques

- Support de présentation
- Remise d'un livret pédagogique à la fin de la formation

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive** : questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative** : en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.

PACK BIENVENUE 2/2

Programme

Jour 1: Je suis un(e) professionnel(le) du secteur de l'aide à domicile

- Rôle et limites du métier d'intervenant(e) à domicile
- Savoir-être et savoir-faire attendus vis-à-vis du public et de l'encadrement
- Cadre réglementaire de ma fonction

Jour 2: Je valorise mon métier

- Valorisation du métier de l'intervenant(e) à domicile
- Les compétences relationnelles en tant qu'intervenant(e) à domicile
- Les principes de base de la communication

Jour 3: J'accompagne la personne pour lui permettre de bien vivre chez elle

- Techniques et bonnes pratiques de l'entretien du logement et du linge
- La gestion du temps lors de l'intervention
- Règles d'hygiène et de sécurité

Jour 4: J'effectue un accompagnement à la vie sociale

- Règles de base d'une alimentation équilibrée
- Organisation d'une préparation de repas et accompagnement
- Organisation et gestion des courses

Jour 5: Je développe une culture de bientraitance et de communication dans la relation d'aide

- Cadre de la bientraitance
- Posture de communiquant
- Prévention des situations à risque de maltraitance
- Relation d'aide

Jour 6: je développe mes connaissances liées aux pathologies des personnes âgées et je sais me préserver

- Connaissance des principaux risques professionnels
- Connaissance des principales pathologies liées au vieillissement
- Les techniques pour se prémunir des risques professionnels

Formateur(trice)

Formateurs experts métier

Le  Nous faisons appel à des formateurs experts.

Tarifs

- Nous consulter

PACK AUTONOMIE 1/2



Centre de formation Professionnelle
La Maison de la Formation
78 Allée John Napier
34000 MONTPELLIER



Durée

8 jours
48 heures

Public

Intervenant(es)
à domicile

Prérequis

Aucun

Finalité de la formation

- Être capable d'accompagner au quotidien des personnes âgées et/ou dépendantes, en fonction de leurs besoins
- Être capable d'intervenir en sécurité pour moi et pour le public ciblé
- Comprendre le comportement de la personne aidée
- Développer une culture de bientraitance dans ses interventions

Objectifs de la formation

- Savoir repérer et décrire les effets du vieillissement sur la personne et son entourage
- Savoir se positionner en tant qu'intervenant(e) à domicile pour l'aide à la toilette
- Développer ses compétences gestuelles lors de manutention dans le respect de la physiologie humaine
- Adopter les savoir-faire et les savoir-être adaptés en fonction des pathologies du public cible
- Accompagner les personnes en fin de vie par une prise en charge de leurs besoins
- Identifier et se positionner face à un public agressif
- Identifier et se positionner face à un public présentant une conduite addictive (optionnel)
- Appréhender les gestes de premiers secours

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques : témoignages, vidéos, échanges
- Analyse réflexive de son poste de travail, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
- Exercices collectifs et individuels
- Méthode active

Supports pédagogiques

- Support de présentation
- Remise d'un livret pédagogique à la fin de la formation

Modalité pédagogique

- Formation dispensée en présentiel

Modalités d'évaluation

- **Évaluation prédictive :** questionnaire envoyé en amont de la formation permettant au formateur d'adapter son intervention
- **Évaluation formative :** en début et fin de formation pour mesurer les acquis de formation

Une attestation de formation sera envoyée à l'employeur de chaque stagiaire.

PACK AUTONOMIE 2/2

Programme

Jour 1: Je repère les signes de fragilité

- Effet du vieillissement sur la personne âgée et son entourage
- Accompagnement d'une personne âgée
- Notion de base de communication

Jour 2: Je m'initie à l'accompagnement aux actes essentiels de la vie

- Compétences et limites de l'intervention à domicile sur une mission d'aide à la toilette
- Mise en oeuvre des techniques de base de l'aide à la toilette
- Respect de l'intimité du public ciblé

Jour 3 et 4: Je m'initie aux techniques de manutention

- Compréhension de l'anatomie et des mouvements du corps humain
- Les principes de prévention à appliquer aux gestes et postures
- Mise en oeuvre des principes de prévention
- Compréhension de la pratique gestuelle adaptée à ses possibilités

Jour 5 et 6: J'apprends à connaître les pathologies liées au vieillissement et aux maladies neurodégénératives

- Compréhension du processus de vieillissement
- Les différentes pathologies liées au vieillissement
- Intervention auprès d'un public présentant des pathologies liées au vieillissement ou aux pathologies neurodégénératives
- Connaissance des attitudes à adopter en fonction des pathologies

Jour 7: Je m'initie à l'accompagnement des personnes en fin de vie

- Le rôle et les missions de l'intervenant(e) à domicile
- L'accompagnement de la personne en fin de vie
- Les outils de communication adaptés pour communiquer avec la personne en fin de vie

Jour 8: Je m'initie à la gestion des conflits

- L'agressivité : sa nature et ses manifestations
- Les sources de tension
- Place et fonction de l'intervenant à domicile

Je me sensibilise aux gestes de premiers secours (1 jour)

- Cadre juridique de l'intervention en premiers secours
- Notions de base des premiers secours
- Mise en oeuvre de gestes simples de premiers secours

Formateur(trice)

Formateurs experts métier

Le  Nous faisons appel à des formateurs experts.

Tarifs

- Nous consulter

OPTIONS

Je m'initie à l'accompagnement des personnes présentant une conduite addictive (1 jour)

- Les différentes approches de la dépendance
- Conséquences pathologiques de la personne dépendante
- Place et fonction de l'intervenant(e) à domicile

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Désignation

La Maison de la formation est un organisme de formation dont la déclaration d'activité est enregistrée sous le numéro 91 34 06 431 34 auprès du préfet de Région Occitanie. Son siège social est fixé au 78 allée John Napier, 34 000 MONTPELLIER

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous
- CPF : Compte personnel de formation
- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la Maison de la Formation
- Formations intra-entreprises : les formations inscrites au catalogue de la Maison de la Formation et qui regroupent des stagiaires issus d'une même structure
- Formations inter-entreprises : les formations inscrites au catalogue de la Maison de la Formation et qui regroupent des stagiaires issus de différentes structures
- OPCO : les Opérateurs de Compétences
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation

Article 1 : Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des actions de formation proposées par La Maison de la Formation. Elles s'appliquent également à toutes les opérations commerciales actuelles et futures développées.

Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

Article 2 : Références Commerciales

Sauf mention explicite de la part du Client, La Maison de la Formation est autorisée à faire figurer son nom et/ou logo sur une liste de références commerciales.

Article 3 : Prérequis techniques et pédagogiques

Le Client s'engage expressément à se conformer aux prérequis techniques, pédagogiques et légaux tels que définis dans les catalogues de formation alors en vigueur ou dans toutes offres émanant de La Maison de la Formation.

Le prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences liées à l'absence d'information ou à l'inexactitude des informations fournies par le Client.

Article 4 : Coût pédagogique

Le coût de la formation comprend la préparation technique et pédagogique ainsi que l'animation et la fourniture d'un support de formation remis aux apprenants.

La Maison de la Formation procède à une révision annuelle de ses tarifs.

La Maison de la Formation applique des prix nets de toute taxe, étant exonérée de TVA (Art. 261.4.4°-A du CGI)

Dans le cas où l'action de formation nécessiterait le déploiement de matériel spécifique, une facturation complémentaire sera appliquée.

Article 5 : Conditions de paiement

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Les règlements seront effectués par virement bancaire à l'échéance indiquée sur la facture.

Conformément à la loi n°2008-776 du 4 août 2008 de modernisation de l'économie, « Le délai convenu entre les parties pour régler les sommes dues ne peut dépasser quarante-cinq jours fin de mois ou soixante jours nets à compter de la date d'émission de la facture ». Des intérêts de retard seront appliqués à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal.

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par la Maison de la Formation au Client.

Si l'accord de prise en charge du Client ne parvient pas à la Maison de la Formation au plus tard 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation, la Maison de la Formation se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du Stagiaire ou de facturer la totalité des frais de formation au Client.

Article 6 : Annulation – report

6-1 : Annulation par le client

En cas de dédit par le Client moins de 15 jours francs avant le début de la formation ou d'abandon en cours de formation par un ou plusieurs stagiaires, la Maison de la Formation pourra retenir sur le montant total du coût de la formation les sommes réellement engagées pour l'organisation de l'action de formation, conformément aux dispositions de l'article L 920-9 du Code du travail.

6-2 Annulation par le prestataire

L'ensemble de la documentation commerciale et publicitaire de La Maison de la Formation ne peut être considéré comme des documents contractuels et une interruption de la commercialisation de l'une des actions peut intervenir à tout moment.

Le prestataire se réserve le droit de procéder au remplacement de l'intervenant à tout moment avant le début de la session de formation.

La Maison de la Formation se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter des formations planifiées sans indemnités, sous réserve d'en informer le Client avec un préavis raisonnable.

Le prestataire se réserve le droit d'annuler une action pour un cas de force majeure, sans dédommagement, ni pénalités au client. Le client pourra choisir une autre date ou annuler son inscription sans pénalités.

La Maison de la Formation ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le client ou dommages conséquents à l'annulation de l'action ou à son report à une date ultérieure.

6.3 Remplacement d'un participant

Quel que soit le type de la formation, sur demande écrite avant le début de la formation, le Client a la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire.

Article 7. Obligations du Client et des stagiaires

Le Client et les stagiaires s'engagent à :

- Payer le prix de la formation,
- N'effectuer aucune reproduction de matériel ou documents dont les droits d'auteur appartiennent à La Maison de la Formation, sans l'accord écrit et préalable de La Maison de la Formation,
- Ne pas utiliser de matériel d'enregistrement audio ou vidéo lors des formations, sans l'accord écrit et préalable de la Maison de la Formation,
- L'entrée en formation engage l'entière adhésion du stagiaire du client au règlement intérieur,
- Ne pas porter atteinte à l'image des autres structures dont les salariés seraient eux-mêmes participants, notamment en émettant des jugements sur leurs qualités professionnelles,
- Ne pas réaliser d'actes en vue de recruter les autres stagiaires présents à ces sessions.

Article 8 : Engagement et responsabilité

La Maison de la Formation s'engage à conduire l'action de formation conformément aux règles de l'art et à mettre en œuvre tous les soins nécessaires afin d'atteindre les objectifs de formation.

La Maison de la Formation réactualise régulièrement les contenus pédagogiques afin de prendre en compte toute évolution technique ou réglementaire.

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

8.1 Responsabilité civile

La Maison de la Formation a souscrit une assurance en responsabilité civile professionnelle la couvrant contre les conséquences pécuniaires pouvant lui incomber en application des articles 1240 à 1244 du Code Civil en raison des dommages corporels, matériels et immatériels, causés aux tiers au cours ou à l'occasion des activités définies ci-dessus et provenant de son fait ou du fait de l'un de ses préposés dans l'exercice de ses fonctions

8.2 Obligation de La Maison de la Formation

L'obligation souscrite par La Maison de la Formation, dans le cadre de ses formations, constitue une obligation de moyens et non une obligation de résultats.

Tout problème de quelque nature que ce soit survenant avant, pendant ou après la prestation de formation ne peut engager la responsabilité de La Maison de la Formation.

Article 9 : Confidentialité et droit de propriété

Les parties s'engagent à respecter la confidentialité des informations obtenues à l'occasion de l'exécution des prestations et s'interdisent de divulguer ou laisser divulguer à un tiers de telles informations

La Maison de la Formation conserve l'intégralité des droits d'auteur (propriété littéraire et artistique) et des droits de propriété intellectuelle et industrielle sur les contenus, l'ensemble des livrables et documents destinés à l'usage interne du client et remis aux stagiaires.

Toute reproduction, modification ou divulgation à des tiers de tout ou partie de ces formations ou documents, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'accord préalable écrit du prestataire.

Article 10 : Protection et accès aux informations à caractère personnel

Le Client s'engage à informer chaque stagiaire que des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux seules fins de suivi de la validation de la formation. Elles ne sont en aucun cas cédées à un tiers à des fins commerciales.

Conformément à la législation en matière de protection des données à caractère personnel (CNIL), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, ou la portabilité de vos données, ou vous opposer à leur traitement pour un motif légitime. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à : Maison de la Formation, 78 allée John Napier, 34000 MONTPELLIER, ou par voie électronique à : formation@mdf34.fr

La Maison de la formation conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation, puis à archiver lesdits documents.

Article 11 : Attribution de juridiction

Le présent contrat est soumis au droit français. Les litiges seront de la compétence du tribunal de commerce de Montpellier.

INFORMATIONS & CONTACTS

Siège de la Maison de la Formation

Centre de formation Professionnelle
La Maison de la Formation
78 Allée John Napier
34000 MONTPELLIER

Nous contacter :

Tel : 04 99 64 26 77

Mail : formation@mdf34.fr

Rejoignez-nous sur :



« La connaissance éveille vos capacités, l'expérience enrichit vos compétences. »

Alain Leblay



Pour les personnes en situation de handicap, une étude individuelle des adaptations pédagogiques, organisationnelles et matérielles est faite avec l'entreprise, le formateur, voire avec des partenaires, pour vérifier l'accessibilité à la formation et mettre en oeuvre les adaptations nécessaires.

Référente handicap : Nadiha MOUMEN - 04 99 64 26 77





La Maison de la Formation
78 Allée John Napier
34000 MONTPELLIER

04 99 64 26 77 - www.mdf34.fr - formation@mdf34.fr

